

KUN TOPPEN AF ISBJERGET – OVERSER VI KONFLIKTENS BETYDNING FOR STRESS?

I artiklen stilles der skarpt på konflikter, og de konflikter medarbejdere oplever i det organisatoriske liv. Artiklen baserer sig på tusinder af samtaler med medarbejdere gennem årene, og på en tendens til at arbejdslivet, som det rapporteres i praksis af medarbejdere på tværs af forskellige brancher, rummer nogle betingelser, som er med til at skabe frustration, magtesløshed og i sidste ende en oplevelse af mangel på værdighed.

Konflikter er en naturlig del af arbejdslivet, men når konflikter bliver dysfunktionelle, fordi de enten ikke bliver løst, eller fordi de forplanter sig til polariseringer, afmagt og stiltiende accept, så kan konflikter og oplevelsen af uretfærdighed føre til stress. Og det er netop denne dimension af stress-debatten, som artiklen fra et praksisperspektiv sætter fokus på. Artiklen er med andre ord et perspektiv på stress, som handler om, hvordan mere og mindre direkte krænkelse af mennesker i arbejdslivet kan gøre os syge. Der ses på nogle af de forhold i arbejdslivet, som er med til at udspille menneskers oplevelse af værd, og det diskuteres, om ikke vi inden for debatten over stress skal tillade os at gå mere direkte til værks, når vi skal støtte op om et værdigt arbejdsliv.



Louise Dinesen

er chefspsykolog i virksomheden Hartmanns og arbejder med udvikling af bæredygtige organisationer og komplekse påbudssager fra Arbejdstilsynet. Hun er tidligere forretningsdirektør og fortsat del af Advisory Board hos analyseinstituttet Voxmeter A/S. Her har hun rådgivet ledere inden for arbejdsmiljø, experience management og organisationsudvikling. Louise er censor på forsvarets masteruddannelse i ledelse og har gennem en række år været tilknyttet som ekstern lektor ved Københavns Universitet/Institut for Psykologi. Hun er medansvarlig for en styregruppe på Institut for Psykologi, som skal sikre en tættere forbindelse mellem forskning og praksis i erhvervslivet. Hun er ekspert for Børsen Ledelse og aktiv debattør i ledelsesdebatten.