

LICENSBETINGELSER

1. Licens

Licensen træder i kræft ved tilmelding og tegnes for 12 måneder ad gangen. Opsiges licensen skriftligt inden 7 dage efter tilmelding betragtes den som annulleret og ophører umiddelbart. 30 dage før udløb af hver 12 måneders licensperiode forlænges licensen automatisk til en ny 12-måneders periode, medmindre licensen opsiges. Opsiges licensen ikke, forlænges den automatisk med yderligere 12 måneder.

Licensen kan løbende udvides i form af ekstra institutioner og brugere.

2. Fornyelse af licens

45 dage før licensperiodens udløb modtager kunden adviseringsmail om, at licensen står til fornyelse. Hvis man har ændringer til nuværende aftale eller ikke ønsker fornyelse, skal man kontakte Dansk Psykologisk Forlag.

3. Opsigelse af licens

Licensperioden løber i 12 måneder ad gangen og fornys automatisk 30 dage før udløb af hver 12-måneders periode. En gyldig opsigelse skal derfor være modtaget af Dansk Psykologisk Forlag A/S senest 30 dage inden udløbet af en 12-måneders licensperiode. Eventuelt forudbetalt licens tilbagebetales ikke. Opsigelse kan ske ved henvendelse til Dansk Psykologisk Forlag A/S via e-mail. Mailen sendes til forlaget på info@dpf.dk.

4. Priser

Se priser på dpf.dk.

5. Kontakt

Spørgsmål vedrørende support og salg besvares alle uges hverdage via e-mail eller telefon – så vidt muligt inden for 24 timer.

6. Licensbetaling

Licensen betales forud 12 måneder ad gangen. Forudbetalt licens refunderes ikke medmindre andet udtrykkeligt fremgår af nærværende vilkår.

7. Betalingsbetingelser

Betalingsbetingelsen er 30 dage netto fra fakturadato, men mindre særaftale foreligger. Modtager forlaget ikke betaling ved betalingsfristens udløb forbeholder forlaget sig ret til at opkræve et rykkergebyr DKK 100 pr. rykker. Dansk Psykologisk Forlag A/S forbeholder sig retten til at overdrage fordringen til 3. part, ligesom Dansk Psykologisk Forlag A/S kan ophæve aftalen øjeblikkeligt ved for sen betaling.

8. Ejendomsret til produktet og applikationen

Produktet og applikationen er ophavsretsligt beskyttet og tilhører fuldt og helt Dansk Psykologisk Forlag A/S.

9. Ejendomsret til data

Kunden ejer og kan frit disponere over data i systemet. Ophører en aftale – enten på grund af licensopsigelse eller misligholdelse – har licenshaver stadig adgang til systemet i 30 dage efter licensens ophør. Eksisterende data kan i denne periode eksporteres. Ved licensophør slettes kundens data tre måneder efter udløbsdatoen.

10. Driftsstabilitet

Driftsforstyrrelser forårsaget af faktorer, som ikke kan styres af Dansk Psykologisk Forlag A/S, er Dansk Psykologisk Forlag A/S uvedkommende. For at yde brugeren den bedst mulige service, er det nødvendigt periodisk at udbygge / udskifte teknisk anlæg samt foretage softwareopdateringer mv. I den forbindelse forbeholder Dansk Psykologisk Forlag A/S sig ret til, efter rimeligt varsel, at foretage kortvarige afbrydelser. Afbrydelser vil dog blive tilstræbt i perioder, hvor systemet er mindst muligt belastet.

11. Ændringer i produktet / applikationen

Dansk Psykologisk Forlag A/S forbeholder sig ret til løbende at foretage opdateringer og forbedringer af applikationen.

12. Prisstigninger

Dansk Psykologisk Forlag A/S garanterer, at der ikke foretages prisstigninger på de ved kontraktens indgåelse eksisterende moduler, udover stigninger svarende til nettoprisindekset, dog maksimalt 5 % om året.

13. Forsinkelser og fejl

I tilfælde af tekniske problemer – fx strømsvigt eller andre unormale forhold – vil arbejdet blive udført hurtigst mulig og uden unødigt forsinkelse. Ved opkobling påtager Dansk Psykologisk Forlag A/S sig intet ansvar for forsinkelser, fejl eller mangler som følge af svigt eller fejl på modemudstyr, ADSL-forbindelser, linjer, installationer mv. henhørende under de offentlige eller koncessionerede telefonselskaber.

14. Dansk Psykologisk Forlag A/S' ansvar

Dansk Psykologisk Forlag A/S påtager sig intet ansvar for rigtigheden af de data, som kunden indtaster i systemet. Dansk Psykologisk Forlag A/S er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler for tab, der skyldes fejl eller forsømmelse hos denne, men er ikke ansvarlig for de fejl, som der kan være i den til rådighed stillede applikation.

15. Tavshedspligt

Dansk Psykologisk Forlag A/S har tavshedspligt om alle informationer Dansk Psykologisk Forlag A/S måtte komme i besiddelse af om kunden. Dansk Psykologisk Forlag A/S skal derudover sikre, at modtagne oplysninger ikke videregives eller anvendes til andre formål end de, der følger det aftalte, medmindre kunden giver forudgående skriftligt samtykke hertil, samt, at alle data behandles sikkerhedsmæssigt forsvarligt og fortroligt.

16. GDPR

Dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med gældende lovgivning for persondata. Læs mere her: dpf.dk/persondata og dpf.dk/handelsbetingelser/databasehandlraftale

17. Tvister

Enhver tvist, der udspringer af aftalen, skal anlægges ved retten på det sted, hvor Dansk Psykologisk Forlag A/S udøves eller har hovedkontor.

