

INTERN SUPERVISION SOM SVAR PÅ TRIVSELSPROBLEMATIKKER

I en afdeling i en kommunal beskæftigelsesindsats beslutter ledelsen at iværksætte gruppesupervision ud fra et ønske om at styrke medarbejdernes faglighed og ballast i forhold til en krævende arbejdssituation, tiltagende trivselsproblemer og stigende sygefravær. Ledelsen ønsker, at supervisionen varetages af to psykologer, som i forvejen er ansat i en borgerrettet funktion i centeret.

Gennem en beskrivelse af vores arbejde med at etablere og gennemføre dette supervisionsforløb belyser vi i denne artikel nogle af de udfordringer, som interne konsulenter kan møde, når de skal drive organisatoriske lærings- og udviklingsprocesser på egen arbejdsplads.

Fokus er på de særlige forhold, der knytter sig til positionen som intern supervisor: Vi drøfter nyttige fremgangsmåder og reflekterer over muligheder og dilemmaer i anvendelsen af en supervisionsmetodik, der primært hentes fra systemiske, konstruktionistiske og narrative praksisser. Endvidere diskuteres betydningen af trivselsproblemer og mulighederne for at arbejde med det psykosociale arbejdsmiljø gennem personalesupervision. Artiklen konkluderes med en fremadrettet opsamling af centrale læringspointer: vigtige overvejelser, man kan gøre sig, før man iværksætter eller siger ja til at varetage intern supervision.



Morten Kallehauge

er psykolog og arbejder i Tidlig Indsats / SYFO i Arbejdsmiljø København. Han arbejder med individuelle samtaler og supervision samt sparring med ledere på arbejdspladser, der hører under Københavns Kommune. Omdrejningspunkterne er trivsel og psykosocialt arbejdsmiljø samt arbejdsfastholdelse, forebyggelse og håndtering af sygefravær.

Morten er optaget af narrative og systemiske tilgange til samtalepraksis og til det erhvervspsykologiske arbejdsområde.



Helene Hegelund Christiansen

er erhvervspsykolog og ansat i Jobcenter København – Center for Arbejdsfastholdelse, hvor hun arbejder med arbejdsfastholdelse via samtaleforløb med borgere og rådgivning/vejledning af arbejdsgivere. Hun arbejder overvejende ud fra den kognitive adfærdsterapi og er optaget af arbejdet som en central del af restitution efter sygdom.