

JAGTEN PÅ DE GYLDNE SPØRGSMÅL

I poststrukturalistisk orienterede, konsultative praksisser er spørgefærdigheder blevet gjort til genstand for megen læring og udforskning. I metodebøger om konsultativ praksis er de fleste sider helliget spørgefærdigheder, mens lytning ofte ikke behandles eller fremstår som en implicit færdighed. I vores optik ligger der et stort potentiale i systematisk at udforske, hvordan lytning kan bidrage til læring og udvikling af konsultative færdigheder. Lytning kan betragtes som en kulturelt forankret, kontekstuel og praktisk færdighed, der kan læres gennem reflekteret træning. Betragtet som en konsultativ færdighed til at kvalificere professionelle samtaler, kan der udvikles særlige praksisser for lytning på samme måde, som det er gjort med andre professionelle færdigheder, f.eks. færdigheder i at formulere og stille avancerede spørgsmål. Artiklens formål er at udforske spørgsmålets diskurs og forrang som konsultativ færdighed og formidle de første erfaringsbaserede trin til, hvordan lytning i endnu højere grad kan integreres i de poststrukturalistiske metoder og anvendes som konsultativ færdighed.



Mathias Lisby

er uddannet psykolog og er til daglig chefpsykolog og kundechef i Prescriba, hvor han samarbejder med en række virksomheder og forsikringselskaber om at udvikle og implementere forskellige psykologfaglige koncepter, metoder og indsatser omkring psykisk arbejdsmiljø. Han har tidligere været leder i kommunalt regi, og har de sidste fire år været ekstern lektor ved Institut for Psykologi ved Københavns Universitet og for hhv. Institut for Ledelse, politik og filosofi og Institut for Organisation på Copenhagen Business School. Herudover er han medindehaver af konsulenthuset Lisby & Mikladal.



Kasper Mikladal

er uddannet psykolog og arbejder til daglig som chefkonsulent og netværksansvarlig i Prescriba, hvor han dels samarbejder med virksomheder og konsulenter om at levere konsultative ydelser inden for feltet af organisatorisk arbejdsmiljø, dels har ansvaret for et større netværk af psykologer på landsplan. Han har gennem en årrække arbejdet med løsningsfokuseret metode- og praksisudvikling for professionelle og holder eksterne lektorer på henholdsvis Institut for Psykologi på Københavns Universitet og Institut for Organisation på Copenhagen Business School. Desuden er han medindehaver af konsulenthuset Lisby & Mikladal.