

EMOTIONEL INTELLIGENS

Ved gennemgang af litteraturen synes den emotionelle del af konflikt i grupper at blive negligeret. Artiklens formål er at præsentere overvejelser om, hvordan følelser spiller ind under konflikt. Til dette formål inddrages to forståelser af emotionel intelligens (EI). Den ene forståelse tager udgangspunkt i individuelle følelshåndteringsevner, mens den anden forståelse tager udgangspunkt i sensitive normer i gruppen. Det foreslås, at disse to ellers adskilte forståelser for EI kan bruges som komplementære koncepter, som samlet kan give en mere alsidig indsigt i følelser under konflikt. Artiklen inddrager Tuckmans klassiske stadiemodell og belyser denne ud fra artiklens perspektiver på følelser i konflikter. Vi foreslår, at gode individuelle EI-evner, særligt i grupperes ustadige begyndelser, er medvirkende til, at gruppen skaber mere sensitive normer, og at disse normer medfører øget tillid og psykologisk sikkerhed.



Morten Novrup Henriksen

er uddannet psykolog og specialistgodkendt i arbejds- og organisationspsykologi. Har derudover en grunduddannelse i filosofi fra Syddansk Universitet. Er medstifter og partner i det erhvervspsykologiske konsulenthus IMPAQ. Morten er desuden ansat som ekstern lektor på Syddansk Universitet, hvor han bl.a. underviser på Master i Offentlig Ledelse, Strategisk Skoleledelse, Master of Public Management og på Psykologuddannelsen. Morten arbejder med en bred vifte af erhvervspsykologiske opgaver, herunder særligt med lederteam. morten@impaq.dk



Benjamin Thorup Arnfred

er kandidatstuderende på psykologi på Syddansk Universitet. Benjamin skrev bachelorprojekt omhandlede emotionel intelligens, konflikter i teams og konfliktudvikling. Ved siden af studiet arbejder Benjamin som ABA-træner for en dreng med autismespektrumforstyrrelse og som Outcome Assessor på et forskningsprojekt i Nannasgade Psykiatrisk Enhed.



Christoffer Osbøl Sørensen

er kandidatstuderende på psykologi på Syddansk Universitet. Christoffer har sin Bachelor i psykologi fra Syddansk Universitet; den er skrevet i A/O-psykologi omhandlende emotionel intelligens, konflikter i teams og konfliktudvikling. Ved siden af studiet arbejder Christoffer på et botilbud for handicappede og ved Baltoppen Live som en del af crewet.