

I mål med frivilligt arbejde

Evaluering i spændingsfeltet mellem dokumentationskrav og motivation

Standardiserede evalueringsmetoder er ofte et middel, som anvendes, når vi skal imødekomme de øgede dokumentationskrav til værdi og effekt. Det gælder også frivilligsektoren, men i det frivillige arbejde, hvor det er den indre ild, der driver værket, kan ilden dog hurtigt dø ud, hvis evalueringerne opfattes som kontrol eller mistillid. Derfor må vi genoverveje måden at evaluere frivillige på. Artiklen søger igennem interviews med eksperter og teoretiske perspektiver samt konsulenterne egne erfaringer fra praksis at undersøge, hvordan man kan gå til evalueringer i miljøer, hvor det er afgørende, at den indre ild ikke slukkes, for eksempel i miljøer med frivillighed – men også i AMR/TR-sammenhænge og i organisationer, hvor der ønskes stor grad af autonomi i arbejdet.



Stephanie Semay Bäckström

Er cand.psych. og Managing Partner i LEAD – enter next level med ansvar for området People Analytics & Insights. Stephanie arbejder til dagligt med mange forskellige evalueringer og rådgiver virksomheder om, hvordan de kan strukturere deres evalueringer og processer, så de skaber det bedste afsæt for styrket adfærd på baggrund af evalueringerne. Typiske samarbejdspartnere er større private og offentlige organisationer, hvor der både arbejdes med kvalitative og kvantitative evalueringsformer. Stephanie publicerer jævnligt om evalueringer samt ledelses- og organisationsudvikling – og bidrager til vidensudviklingen på dette felt.



Monica Lorenzo Pugholm

Er antropolog, fagjournalist, og protreptiker. Monica arbejder til dagligt som konsulent i Dansk Psykolog Forening, hvor hun skriver artikler og arbejder med medlemsinddragende udviklingsprojekter. Hun udfører desuden en bred vifte af kvantitative og kvalitative evalueringer og har blandt andet udført evalueringer af frivilligt arbejde blandt medlemmer af foreningen. Nærværende artikel trækker blandt andet på viden fra den praksisteori, som Monica har opbygget gennem sine mange års erfaring, men repræsenterer udelukkende Monicas egne synspunkter.