

BEHOVET FOR AT BINDE SAMMEN FREM FOR AT ADSKILLE: NYE METAFORER FOR LEDELSE AF TVÆRGÅENDE SAMARBEJDE

Hvordan skaber vi kvalitet, effektivitet og trivsel i komplekse opgaveløsninger, som involverer tværgående samarbejde mellem flere faggrupper, afdelinger og organisationer? De fleste serviceydelser og produkter har nået en kompleksitetsgrad, hvor evnen til tværgående samarbejde bliver altafgørende for kvaliteten og effektiviteten af opgaveløsningen, men også for medarbejdernes trivsel. Det er dog ikke ligegyldigt, hvordan vi taler om det tværgående samarbejde. Det sprog, vi bruger, er med til at skabe betingelserne for det tværgående arbejde. Snitfladeafklaring er en ofte brugt tilgang til at optimere tværfaglig og tværorganisatorisk samarbejde, men i vores øjne ikke tilstrækkelig, da den fokuserer på at adskille frem for at binde sammen. Vi vil i stedet foreslå ledere, at de begynder at tænke, tale og handle med afsæt i metaforen om samarbejdsrum, som lægger op til at etablere en fællesmængde af handlinger, viden, kommunikation, tillid og identitet. Først vil vi uddybe metaforene om snitflader og samarbejdsrum, og hvordan de understøtter radikalt forskellige tilgange til tværgående samarbejde. Dernæst får læseren redskaber til, hvordan man gennem grænsekrydsende og brobyggende ledelse kan bevæge organisationen fra snitflader til samarbejdsrum i det tværgående samarbejde.



Claus Elmholdt

er lektor i ledelses- og organisationspsykologi ved Aalborg Universitet og partner i konsulenthuset LEAD enter next level. Han arbejder med forskning og konsultation inden for ledelses- og organisationspsykologi, særligt med fokus på ledelsesudvikling og læring i organisationer. Claus Elmholdt har udgivet en række artikler og bl.a. lavet bøgerne *Følelser i ledelse* (m. Lene Tanggaard) og *Ledelsespsykologi* (m. Hanne Dauer Keller og Lene Tanggaard).



Morten Kusk Fogsgaard

er cand.psych. og erhvervs-ph.d.-stipendiat i ledelses- og organisationspsykologi ved Aalborg Universitet og chefkonsulent ved konsulenthuset UKON. Han forsker aktuelt i ledelse af tværgående samarbejdsprocesser. Morten Kusk Fogsgaard underviser på masteruddannelsen i Ledelses- og Organisationspsykologi (LOOP) ved Aalborg Universitet samt Master of public Governance ved Copenhagen Business School. Han har senest udgivet bogen *Magt i organisationer* i samarbejde med Claus Elmholdt.