

HVAD KOLLEKTIV INTELLIGENS KAN GØRE FOR ORGANISATIONER

Denne artikel undersøger kollektiv intelligens og en mere kollektiv tilgang til arbejdet i offentlige organisationer. Der argumenteres for, at en mere kollektiv tilgang til arbejdet i organisationer vil kunne styrke kompleksitetskapaciteten, effektiviteten, kvaliteten og den innovative kraft i organisationen, og der argumenteres for, at fleksibelt og kollektivt samarbejde kan betragtes som samarbejdets "next level". En kollektiv tilgang vil sige at tænke i, at alle relevante skal deltage i opgaveløsningen, og det er en tilgang, der indebærer at tænke i altings forbundethed og dermed at arbejde med stærkt blik for helheden og det overordnede formål, som organisationen er sat i verden for at forfølge. I artiklen argumenteres for, at en både-og-organisering i større offentlige organisationer ofte vil være en løsning, hvilket vil sige en organisering, hvor såvel formel ledelse som hierarki eksisterer side om side med en mere uformel, netværksbaseret og kollektiv tilgang til arbejdet. Følgende fire spørgsmål vil være omdrejningspunktet for artiklens undersøgelse:

1. Hvordan ser fremtidens organisationer ud?
2. Hvad er kollektiv intelligens?
3. Er kollektivt (intelligent) samarbejde samarbejdets next level?
4. Hvordan kan vi styrke en kollektiv tilgang generelt og specifikt?

Mange undersøgelser underbygger, at en mere samarbejdende tilgang, hvor fællesskabet frem for individet er det bærende element, øger trivlsen for de ansatte. Derfor kan en mere kollektiv tilgang også ses som en re-humaniserende drejning, hvor mennesker dagligt forbinder sig med hinanden i opgavevaretagelse til gavn for såvel opgaveløsningen som for trivlsen på arbejdspladsen.



Anne Sofie Møller Sparre

Er autoriseret cand.psych. og specialist i psykoterapi. Hun arbejder til dagligt som konsulent i det kommunale system, hvor hun superviserer, underviser og faciliterer forandringsprocesser for medarbejdere, ledere og chefer og er projektleder på tværgående processer. Hun er medredaktør til bogen "7 fortællinger om narrativ praksis" og forfatter til flere artikler om psykologfaglige emner. Hun har en systemisk og narrativ efteruddannelse fra Inpraxis og en toårig kompleksitetsteoretisk konsulentuddannelse hos CompLead.