

5. LÆRESTYKKE: PROCESKONSULENTENS MINIMALFUNKTION

Konsultantsystemer kan stille meget forskellige krav til en proceskonsulent. Højt angst- eller konfliktniveau, udpræget rådvildhed eller hemmelighedskræmmeri og meget andet, kan nødvendiggøre en intens, markant og vedholdende konsulentindsats.

Baseret på en selvoplevet case tegner artiklen billedet af en særdeles tilbagetrukket, det vil sige bevidst minimalistisk, og dog (ifølge forfatteren) værdiskabende konsulentfunktion. De særlige konsultantkarakteristika, der ses som baggrund for den minimalistiske konsulentindsats, beskrives som: (1) Højt opgaverelateret kompetenceniveau i konsultantsystemet; (2) Lavt interessekonfliktpotentiale blandt systemmedlemmerne; (3) Et tidsbegrænset konsultantsystem oprettet med henblik på løsning af én given arbejdsopgave. Disse særlige konsultantkarakteristika beskrives som mulig forudsætning for et højt niveau af produktiv kollektiv selvledelse. Artiklen præsenterer uformelle observationsdata, der viser, at denne kollektive selvledelse på uheldig vis kan blive forstyrret ved en mere-end-minimalistisk konsulentindsats.

Følgende aktivitetsformer beskrives som ingredienserne i 'konsulentens minimalfunktion': (1) Klar kontraktering; (2) Mulig sekretærfunktion; (3) Tilbagelænet procesfacilitering; (4) Strategisk dosering af pauser med henblik på at fremkalde 'processuelle gearskift' i konsultantsystemets kollektivt selvledede arbejdsforløb.



Søren Willert

Er universitetsforankret praktiker. Hans praksiskendskab dækker over psykoterapi, proceskonsultation, supervision, coaching, aktionsforskning, akademisk vejledning og undervisning. I perioden 1968-2006 var Søren ansat ved Psykologisk Institut på Århus Universitet. Som underviser var han primært optaget af at introducere studerende til de tænke- og handlemåder, der er særegne for professionelle samarbejdsrelationer. Som forsker arbejdede han primært med omsætning af praksis til teori gennem refleksion over eget professionelt virke. Gennem Søren's seneste 20 Århus år har han samarbejdet med kollegaen Benedicte Madsen i Psykologisk Instituts Center for Systemudvikling. Som ansat ved Aalborg Universitet (Institut for Læring og Filosofi, siden 2006) har Søren primært bidraget med idéudvikling og undervisning på masteruddannelser for erfarne organisationspraktikere.