

ANDET LÆRESTYKKE:

ORGANISATORISK KONFLIKTBEARBEJDNING MED HENBLIK PÅ ØGET HANDEDUELIGHED

Artiklen beskriver en generaliseret metodeskabelon for konsultativt arbejde med konfliktramte organisationer. Metodeskabelonen, der udvikledes inden for rammerne af mit medlederskab af Psykologisk Instituts Center for Systemudvikling (1986-2005), består af følgende fem interventionsstrin:

1. Forberedelse af det opgavepræciserende møde
2. Gennemførelse af det opgavepræciserende møde
3. Konsulenten præsenterer klientsystemet for sin konfliktforståelse
4. Eventuel yderligere dataindsamling i form af breve til konsulenten
5. Møde med klientsystemet – aktiv konflikthåndtering/bearbejdning.

Den overordnede professionelle værdi, der først og fremmest søges tilgodeset gennem metodeskabelonen, er at gøre kundesystemet mest muligt konstruktivt selvundersøgende og selvreparerende i forhold til organisatoriske spaltninger og konflikter, der danner baggrund for henvendelsen til konsulenten. Artiklen er skrevet, så parallellt til min første lærestykketekst i dette nummer (om at “Arbejde med personer som organisationer og med organisationer som personer”) bliver tydelige.



Søren Willert

Søren Willert er universitetsforankret praktiker. Hans praksiskendskab dækker psykoterapi, proceskonsultation, supervision, coaching, aktionsforskning, akademisk vejledning og undervisning. I perioden 1968-86 var Søren ansat ved Psykologisk Institut, Aarhus Universitet. Som underviser var han primært optaget af at introducere studerende til de tænke- og handlemåder, der er særegne for professionelle samarbejdsrelationer. Som forsker arbejdede han primært med omsætning af praksis til teori gennem refleksion over eget professionelt virke. Gennem Sørensen seneste 20 Aarhus-år samarbejdede han med kollegaen Benedicte Madsen inden for rammen af Psykologisk Instituts Center for Systemudvikling. Som ansat ved Aalborg Universitet har Søren primært bidraget med idéudvikling og undervisning på masteruddannelser for erfarne organisationspraktikere.