

LÆRING SOM ORGANISATIONENS CENTRALE RESSOURCE I DET 21. ÅRHUNDREDE – HVORFOR OG HVORDAN?

AKTIONSFORSKNINGSPROJEKT OM ORGANISATIONS- OG STYRINGSFORMER, DER SKABER LØBENDE LÆRING

Læring er en drivkraft i små og store forandringsprocesser. For offentlige og private organisationer er det en forudsætning, at mennesker er i stand til at lære. Derfor postulerer forfatterne, at man løbende bør gøre læring til den centrale strategiske opgave i danske virksomheder. Udfordringen er, at der er så stort fokus på effektivitet og drift mange steder, at der faktisk ikke er særlig megen tid til læring og refleksion. Hvad gør man så? Hvad skal der til for at etablere miljøer med kontinuerlig læring på en arbejdsplads i det 21. århundrede?

I et aktionsforsknings- og organisationsudviklingsprojekt har forfatterne udforsket læringskulturer, herunder ledelses- og styringsformer, der skaber læring. De har undersøgt mulige bud på læringskulturer, som giver øget effekt og kvalitet i velfærdsydelserne, men som også er relevante i private organisationer. De kommer frem til, at man lykkes i afdelinger, der har en høj grad af kollektiv viden, en gennearbejdet fælles feedbackpraksis, nysgerrige og anerkendende relationer til borgerne/brugerne og hinanden samt en fælles kollektiv tilgang til praksis.



Andreas Borg

Er managing partner i konsulenthuset Social IQ og ekstern lektor på den offentlige lederuddannelse for Københavns Professionshøjskole. Andreas har undervist mere end 300 offentlige ledere, har ledererfaring fra Nets og seks års erfaring med udsatte unge som leder og underviser. Siden 2007 erfaring fra forandringsprojekter i mere end 10 kommuner, skoler, daginstitutioner og andre offentlige organisationer. Tidligere leder af forandringsprojekter for Danske Bank, Akzo Nobel, Nets m.fl. samt manager i Ernst & Young Management Consulting og kundelojalitetschef i Nets.



Ottar Ness

Er professor i rådgivningsvidenskab, Institutt for pedagogikk og livslang læring, Norges teknisk-naturvitenskapelige universitet. Ottars forskningsinteresser handler om recovery-processer og recovery-orienterede tjenester inden for psykisk helse og rusmidler, med fokus på relationel velfærd, medborgerskab, værdighed og "the common good". Ottar er professor 2 i psykisk helsearbejde ved Universitetet i Sørøst-Norge og faglig rådgiver ved Nationalt kompetencecenter for psykisk helsearbejde.